



# Kurzanleitung zur Clickdoc-Videosprechstunde

Sehr geehrte Patientinnen und Patienten,

die Clickdoc Videosprechstunde ist eine vom TÜV zertifizierte Software, die höchsten Datenschutzerfordernungen entspricht. So ist gewährleistet, dass Ihre Videositzung „im Sprechzimmer“ bleibt. Bitte sorgen auch Sie während der Sitzung für eine „private Atmosphäre“.

## 1. Technische Voraussetzung

Sie benötigen einen Computer, Laptop oder Tablet mit:

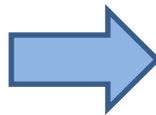
- Kamera
- Mikrofon und
- eine stabile Internetverbindung

Im Laptop und Tablet ist dies meist integriert. Am PC können diese auch als externe Geräte angeschlossen werden.

### ODER

Sie benötigen ein Smartphone mit:

- Frontkamera und
- eine stabile Internetverbindung



## 2. Installation eines geeigneten Internetbrowsers

Verwenden Sie bitte für die Clickdoc Videosprechstunde entsprechend Ihres Betriebssystems:

- Windows: Google Chrome  
(Kann auf der offiziellen Homepage von Microsoft kostenfrei heruntergeladen werden.)
- macOS: Google Chrome  
(Kann auf der offiziellen Homepage von Apple kostenfrei heruntergeladen werden.)
- iOS: Safari (ab Version 11)  
(Kann auf der offiziellen Homepage von Apple oder im App Store kostenfrei heruntergeladen werden.)
- Android: Google Chrome  
(Kann auf der offiziellen Homepage im Google Play Store kostenfrei heruntergeladen werden.)



## 3. Anmeldung

Vorab haben wir Ihnen per Mail oder SMS einen Zugangscode und einen Link (= Internetadresse) gesendet. Den Link können Sie nun durch Anklicken verwenden oder auch per Hand eingeben. Dieser lautet: <http://clickdoc.elvi.de>

- Mit dem Link kommen Sie auf die Anmeldeseite von Clickdoc
- Geben Sie Ihren Vor-, Nachnamen und den Zugangscode ein
- Bestätigen Sie die Nutzungsbedingungen
- Klicken Sie auf „Sitzung starten“
- Bei der ersten Anmeldung führt das Programm einen Systemcheck durch und prüft, ob Internetgeschwindigkeit, Kamera und Mikrofon ausreichend funktionieren. Wenn Sie nach Zugriff auf die Kamera und Mikrofon gefragt werden, müssen Sie diese mit „Zulassen“ bestätigen.
- Nach dem Systemcheck kommen Sie in den elektronischen Warteraum. Hier können Sie sich nur „setzen“, wenn auch wir online sind. Deshalb ist es erforderlich, dass für die Videosprechstunde ein Termin vereinbart wurde. Ob wir online sind, können Sie an dem grünen Kreis erkennen.

Wenn Sie im elektronischen Warteraum sind, dann werden Sie von uns angerufen. Sie müssen dann lediglich den Anruf annehmen und schon kann die Behandlung beginnen.

Sie können das alles auch einfach ausprobieren, auch wenn wir nicht online sind. Sie können sich dann nur noch nicht in den Warteraum setzen. Es kann nichts passieren! Sie brauchen lediglich zum Üben den Zugangscode.